

AVVISO PER GLI UTENTI REGISTRATI AL PORTALE ANAS TEWEB

A seguito delle riscontrate anomalie di funzionamento del portale TEWEB si comunica che, nel caso in cui ci sia l'urgenza di richiedere un'autorizzazione al transito, e non fosse possibile effettuarlo tramite il portale Anas TEWEB, si può procedere inoltrando la domanda, unitamente a tutta la documentazione necessaria (copie carte di circolazione, schema grafico, dichiarazioni, copia documento di identità e copia del pagamento degli oneri di istruttoria) tramite PEC alla Struttura territoriale di riferimento, che predisporrà quanto necessario al fine del rilascio del titolo autorizzativo.

Si rappresenta inoltre che anche i **preavvisi di transito**, nelle more della risoluzione delle citate problematiche dei sistemi informativi, dovranno essere **inviati tramite PEC** alle strutture territoriali interessate e le comunicazioni e annotazioni di viaggio dovranno essere effettuate chiamando il numero verde 800841148.

Gli indirizzi PEC delle Strutture Territoriali sono reperibili nella pagina <https://www.stradeanas.it/it/contatti-pec>.

Fino alla risoluzione dei problemi tecnici di funzionamento del portale TEWEB, sarà possibile utilizzare i bollettini ed i bonifici già pagati anche oltre il 5 giorno successivo alla data del versamento. Con l'occasione si ricorda che l'unico IBAN su cui effettuare i **BONIFICI è IT02J0100503200000000012466**.

Al fine di limitare i malfunzionamenti, si invita ad utilizzare **preferibilmente** i Browser **Google Chrome e Mozilla Firefox** in quanto i browser Microsoft Edge ed Internet Explorer presentano problemi di compatibilità.

Tutte le problematiche riscontrate sono in corso di risoluzione da parte dei nostri Sistemi Informativi.

Ci scusiamo per il disagio arrecato.